

## Как повысить безопасность пациентов?

**Если вы медицинский работник или  
руководитель здравоохранения:**

Рассматривайте пациентов как  
партнеров при оказании им  
медицинской помощи

Работайте в духе сотрудничества в  
интересах безопасности пациентов

Постоянно повышайте свою  
квалификацию и углубляйте знания по  
безопасности пациентов

Формируйте культуру безопасности  
пациентов в медицинских  
организациях в духе открытости и  
прозрачности

Поощряйте представление  
информации об ошибках без  
акцента на наказании виновных, но  
в интересах извлечения уроков для  
безопасности пациентов

**Если вы ученый, студент, сотрудник  
академического или образовательного  
учреждения:**

Планируйте и проводите исследования в  
области безопасности пациентов

Собирайте доказательства и публикуйте  
научные работы для повышения  
безопасности пациентов

Включить тему «безопасность  
пациентов» в учебные  
программы и курсы

Высказывайтесь и проводите  
мероприятия в поддержку  
Всемирного дня  
безопасности пациентов!  
#ДеньБезопасностиПациентов  
#PatientSafetyDay



**Мероприятия Всемирного дня  
безопасности пациентов в 2020 году**

**ВСЕРОССИЙСКАЯ ОЛИМПИАДА  
ПО БЕЗОПАСНОСТИ** в здравоохранении

**ИНТЕРАКТИВНОЕ ГОЛОСОВАНИЕ**  
медработников по актуальным вопросам  
безопасности пациентов

**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС  
«ЛИДЕР КАЧЕСТВА»**  
для команд специалистов, реализовавших  
успешные проекты, направленные на  
улучшение качества и безопасности  
медицинской деятельности

Информация о проведении мероприятий  
Всемирного дня безопасности пациентов



**ФГБУ «Национальный  
институт качества»  
Росздравнадзора**

Москва, Славянская площадь, 4, с.1, подъезд 4,  
Тел: 8(495)980-29-35,  
info@nqi-russia.ru  
сайт: www.nqi-russia.ru



**Всемирный день  
безопасности  
пациентов  
17 сентября**

**МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ  
ДОЛЖНА БЫТЬ  
БЕЗОПАСНОЙ!**

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ МЕДРАБОТНИКОВ



Всемирная организация  
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральная служба  
по надзору  
в сфере здравоохранения



**17 сентября 2020 г. Всемирная организация здравоохранения и все страны отмечают Всемирный день безопасности пациентов.**

Для предоставления безопасной медицинской помощи крайне важно наличие знаний по вопросам безопасности и создание условий для вовлечения пациентов в процесс лечения

Для повышения безопасности пациентов необходимо формирование культуры безопасности в каждой медицинской организации.

**Культура безопасности основана, установлена и поддерживается на принципах прозрачности, безопасности, взаимного доверия и подотчетности, где проводится регулярная оценка и анализ ошибок, нежелательных событий, используются инструменты управления качеством.**

## **КЛЮЧЕВЫЕ факторы КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ:**

Человеку свойственно ошибаться, и ожидать от людей безупречной работы в сложных, напряженных условиях невозможно. Исключить человеческий фактор позволят создание страхующих от ошибок механизмов и надлежащая организация рабочих систем, задач и процедур.

Признание рискованного характера медицинской деятельности в организации.

Открытая и прозрачная среда, в которой сотрудники могут сообщать об ошибках, не опасаясь наказания.

Поощрение сотрудничества между подразделениями и специалистами для поиска решений проблем безопасности пациентов.

Приверженность всех сотрудников МО к решению проблем безопасности пациентов.



**Все стремятся к безопасной медицинской помощи**

**И тем не менее, по данным ВОЗ:**

Нежелательные явления, вызванные небезопасным оказанием медицинской помощи, являются одной из 10 основных причин смерти и инвалидности во всем мире

Вред, причиняемый в результате ряда нежелательных событий, **МОЖНО ПРЕДОТВРАТИТЬ** почти в 50% случаев!

Во всем мире при оказании первичной и амбулаторной медицинской помощи вред причиняется четырем из 10 пациентов

Несоблюдение правил безопасности при оказании хирургической помощи является причиной осложнений почти у 25% пациентов

В странах-членах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) 15% всех расходов и рабочей нагрузки в больницах являются прямым следствием нежелательных явлений