

Приложение к приказу СПб ГБУСО  
«Психоневрологический интернат № 3»  
от 17.11.2023 № 127

Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение  
социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»

## Благотворительная программа «Пазл добра»

## Пояснительная записка

В современном мире добровольчество (волонтерство) имеет огромное значение для становления гражданского общества. Добровольческая (волонтерская) деятельность объединяет людей, способствует развитию межличностных коммуникаций и формированию общечеловеческих ценностей, совершенствует личность человека, формирует такие качества как доброта и сострадание, прививает желание помогать. При любых общественных недугах в решении насущных проблем людям всегда помогала сплоченность, взаимоуважение и взаимопомощь. Помимо развития личностных качеств, добровольческая (волонтерская) деятельность помогает в решении социальных и экономических проблем.

В настоящее время добровольческая (волонтерская) деятельность стремительно развивается и с каждым годом становится всё более популярной в нашей стране.

Основной целью государственной политики в области содействия развитию благотворительной и добровольческой (волонтерской) деятельности является активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

Важным шагом на этом пути является закрепление условий и порядка осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности на разных законодательных уровнях:

Федеральное законодательство:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;

Региональное законодательство:

- Закон Санкт-Петербурга от 23.03.2011 № 153-41 «О поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге»;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 12.10.2022 № 944 «О реализации Закона Санкт-Петербурга «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере добровольчества (волонтерства) в Санкт-Петербурге»;
- распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 26.04.2018 № 235-р «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга».

**Основные понятия, используемые в Благотворительной программе «Пазл добра» Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3» (далее – СПб ГБСУСО «Психоневрологический интернат № 3; Учреждение):**

**Благотворительная деятельность** – это добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки;

**Добровольческая (волонтерская) деятельность** – это добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

**Услуги, предоставляемые добровольцами** - это совокупность услуг, которые предоставляются добровольцами в соответствии с перечнем добровольческих услуг получателям социальных услуг Учреждения и закреплены соглашениями Учреждения с добровольцами. Продуктом услуги является повышение качества жизни получателя социальной услуги в процессе ее предоставления.

**Работы, выполняемые добровольцами (волонтерами)** - это совокупность работ, которые выполняются добровольцами (волонтерами) в интересах получателей социальных услуг Учреждения, в целях расширения спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг, увеличения категорий и численности граждан, получающих эти услуги, и закреплены соглашениями учреждения с добровольцами (волонтерами). Продуктом работы является результат ее выполнения, чаще всего носящий материальный характер.

**Благотворители** - лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в разных формах, в том числе бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ, предоставления услуг.

**Добровольцы (волонтеры)** - физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», или в иных общественно полезных целях.

**Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности** - некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

**Добровольческая (волонтерская) организация** - некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

**Благополучатели** - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

**Координатор добровольцев** — работник(и) Учреждения, назначенный(е) приказом директора, ответственным(и) за организацию и использование труда добровольцев.

### **Период реализации благотворительной программы**

Благотворительная программа «Пазл добра» является долгосрочной и принимается без ограничения срока действия.

**Координатор добровольческих (волонтерских) организаций добровольцев (волонтеров):**

Макаренко Ксения Александровна, заместитель директора по социальной работе, телефон: 428-72-08

**Функции координатора добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров):**

- планирование услуг, предоставляемых добровольческими (волонтерскими) организациями и добровольцами (волонтерами);
- формирование перечня услуг (работ), предоставляемых (выполняемых) добровольческими (волонтерскими) организациями и добровольцами (волонтерами) для получателей социальных услуг, проживающих в Учреждении;
- определение и описание свободных мест для труда добровольцев (волонтеров);
- подготовка и информирование персонала о функционировании системы поддержки социального добровольчества (волонтерства), организация и использование труда добровольцев (волонтеров) в Учреждении;
- информирование получателей социальных услуг Учреждения об услугах (работах), предоставляемых добровольческими (волонтерскими) организациями и добровольцами (волонтерами) в Учреждении;
- привлечение добровольцев (волонтеров);
- организация и координирование процесса труда добровольцев (волонтеров);
- контроль и учет услуг (работ), предоставляемых добровольцами (волонтерами) в Учреждении для получателей социальных услуг;
- определение эффективности труда добровольцев.

**Потенциальные партнеры Учреждения:**

- организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности;
- добровольческие (волонтерские) организации;
- добровольцы (волонтеры).

**Функции потенциальных партнеров - добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров):**

- социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
- содействие деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участия в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами;
- социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- оказание бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;
- содействие развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;

- содействие профилактике социально опасных форм поведения граждан.

**Социальная задача, на решение которой направлена реализация благотворительной программы:**

Основной задачей Благотворительной программы «Пазл добра» является повышение качества жизни проживающих в Учреждении граждан, из числа инвалидов трудоспособного возраста; граждан пожилого возраста, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и ведению домашнего хозяйства, а также развитие и раскрытие их индивидуального потенциала, социализацию и социальную адаптацию.

**Целевая группа (получатели социальных услуг учреждения):**

Инвалиды трудоспособного возраста, граждане пожилого возраста, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и ведению домашнего хозяйства, проживающие в СПб ГБУСО «Психоневрологический интернат № 3».

**Актуальность Благотворительной программы для Учреждения:**

В Учреждении проживает более тысячи граждан с инвалидностью. Одной из основных проблем, препятствующих интеграции инвалидов в общество, является их социальная изолированность, обусловленная состоянием здоровья, недостатком общения, информационной неразвитостью коммуникативных навыков.

Преодолению этих ограничений способствует, в том числе привлечение ресурсов благотворителей (добровольцев), которые являются дополнительным источником помощи людям с инвалидностью.

Привлечение добровольческих (волонтерских) ресурсов открывает дополнительные возможности для повышения реабилитационного потенциала получателей социальных услуг, проживающих в Учреждении. Ведь именно внимание и забота к людям с инвалидностью способны изменить их жизнь в лучшую сторону.

Благотворительная программа «Пазл добра» является основным документом для организации труда добровольцев (волонтеров) в Учреждении, которая нацелена на повышение качества жизни получателей социальных услуг, расширение видов и объемов оказываемых услуг получателям социальных услуг, в том числе досуговой деятельности, учитывая их индивидуальные потребности.

Актуальность Благотворительной программы «Пазл добра» обусловлена необходимостью нормативного регулирования в Учреждении вопросов благотворительной деятельности и направлена на организацию труда добровольцев (волонтеров) путем целесообразного распределения предоставляемой помощи нуждающимся.

Основным механизмом организации и использования труда добровольцев (волонтеров) в Учреждении является реализация Благотворительной программы «Пазл добра». В программе систематизированы средства и методы взаимодействия Учреждения и добровольческих (волонтерских) организаций, добровольцев (волонтеров).

**Цели и задачи Благотворительной программы:**

**Цели:**

- повышение качества жизни получателей социальных услуг;
- содействие развитию и продвижению добровольческой (волонтерской) деятельности в Учреждении;
- развитие социальной активности граждан;
- популяризация таких свойств личности как доброта, отзывчивость, чуткость, трудолюбие;

- привлечение внимания к проблемам, с которыми сталкиваются инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания.

**Задачи:**

- создание условий для развития и продвижения добровольческой (волонтерской) деятельности в Учреждении;
- увеличение ресурсной базы (трудовой и материальной) Учреждения за счет привлечения материальных средств и трудовых ресурсов добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), заключивших соглашение с Учреждением;
- расширение видов и объемов оказываемых услуг получателям социальных услуг, в том числе досуговой деятельности с учетом индивидуальных потребностей;
- формирование кадрового резерва;
- содействие расширению коммуникативных контактов получателей социальных услуг; помощь в приобретении навыков взаимодействия с другими людьми; улучшение эмоционального состояния получателей социальных услуг, в том числе за счет привлечения к досуговой деятельности, активной социальной занятости при участии добровольцев (волонтеров).

**Методы реализации Благотворительной программы:**

- привлечение добровольческих (волонтерских) организаций, добровольцев (волонтеров), в том числе путем размещения информации на сайте Учреждения;
- переговоры с потенциальными партнерами в целях определения видов и объемов предлагаемой помощи;
- привлечение добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров);
- организация и использование труда добровольцев (волонтеров) на основе партнерского взаимодействия путем подписания соглашения о сотрудничестве;
- организация и использование труда добровольцев (волонтеров) на основе прямого сотрудничества путем подписания индивидуальных соглашений;
- создание условий для осуществления благотворительной (волонтерской) деятельности, необходимых для работников и/или добровольцев (волонтеров), с учетом организационно-технических возможностей Учреждения;
- обучение добровольцев (волонтеров), заключивших соглашение с Учреждением, определенным навыкам при оказании услуг проживающим в Учреждении гражданам с учетом их состояния здоровья и индивидуальных особенностей;
- разъяснение прав и обязанностей добровольца (волонтера), проведение инструктажей по технике безопасности и охране труда;
- содействие добровольческим (волонтерским) организациям, добровольцам (волонтерам) при реализации их программ и оказании услуг с учетом имеющихся возможностей и материально-технической базы Учреждения.

**Комплекс мероприятий по реализации Благотворительной программы:**

- проведение опроса проживающих в Учреждении граждан в целях определения их индивидуальных потребностей;
- проведение анализа потребностей получателей социальных услуг и Учреждения в услугах добровольцев на основе данных, полученных в ходе опроса;

- привлечение благотворителей, добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), к организации и проведению развлекательных, социокультурных, культурно-патриотических и иных досуговых мероприятий;

- привлечение добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) в целях расширения спектра оказываемых проживающим в Учреждении гражданам услуг;

- непосредственная реализация взаимодействия с партнерскими организациями и добровольцами (волонтерами) в рамках заключенных соглашений;

- проведение анализа, оценка качества труда добровольцев (волонтеров).

#### **Целевые показатели:**

- количество привлеченных добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров);

- количество благополучателей;

- количество проведенных мероприятий с участием добровольцев (волонтеров);

- показатель удовлетворенности качеством оказания социальных услуг среди проживающих в Учреждении.

#### **Социально-экономический эффект реализации Благотворительной программы, особенности реализации:**

Социально-экономический эффект реализации Благотворительной программы состоит в повышении качества жизни получателей социальных услуг, в развитии и продвижении добровольческой (волонтерской) деятельности в Учреждении, в развитии социальной активности граждан, популяризации таких свойств личности как доброта, отзывчивость, чуткость, трудолюбие, а также в привлечении внимания к проблемам, с которыми сталкиваются инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания.

#### **Основные функции добровольцев (волонтеров) при выполнении Благотворительной программы, требования к добровольцам (волонтерам):**

- помощь в оказании социальных услуг получателям социальных услуг (сопровождение на прогулках, на занятия, организуемые в Учреждении, и т.п.);

- организация и проведение добровольческими (волонтерскими) организациями и добровольцами (волонтерами) социокультурных, досуговых и спортивных мероприятий;

- сопровождение получателей социальных услуг на выездные мероприятия, в том числе проводимые Учреждением;

- осуществление психологической и моральной поддержки получателей социальных услуг.

#### **Ресурсы, необходимые для реализации Благотворительной программы:**

- трудовые ресурсы (труд добровольцев);

- пожертвования в натуральном виде для оказания помощи благополучателям (в первую очередь продуктовые наборы, вещи, одежда, обувь, бытовая техника и иные товарно-материальные ценности);

- материально-технические ресурсы (организованные рабочие места для добровольцев; площадки (кабинеты, залы) для проведения мероприятий в рамках работы с получателями социальных услуг; инвентарь и оборудование для проведения мероприятий (выполнения работ, оказания услуг); материалы для художественно-оформительских работ);

- информационные ресурсы (помощь средств массовой информации, использование информационно-коммуникативных технологий распространения, получения и передачи информации);

- методические ресурсы (обучающая литература; методические пособия, брошюры с инструктажами);

- организационные и правовые ресурсы (совокупность законодательных норм в области регулирования добровольного труда и осуществления благотворительной деятельности на базе Учреждения; локальные нормативные акты Учреждения (приказы, планы, протоколы, акты и др.); соглашения; планово-отчетная документация).

**Ожидаемые результаты Благотворительной программы:**

- повышение навыков социально-средовой ориентации проживающих в Учреждении граждан;

- улучшение физического состояния проживающих в Учреждении граждан;

- расширение кругозора получателей социальных услуг;

- повышение качества жизни проживающих в Учреждении граждан.

**Формирование отчетности о результатах реализации благотворительной программы**

Отчетные документы формируются в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2018 № 235-р.

**Иная информация, необходимая для эффективной реализации Благотворительной программы:**

Контроль реализации Благотворительной программы осуществляет координатор(ы).

Проводимые мероприятия, осуществляемые в рамках Благотворительной программы, освещаются в социальных сетях и на официальном сайте Учреждения.