

УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБУ СО
«Психоневрологический интернат №3»
_____ Чеминава Т.В.
« _____ » _____ 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОТДЕЛЕНИЯ №9
отделение милосердия (смешанное)

Санкт-Петербург
2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении милосердия государственного стационарного учреждения социального обслуживания - психоневрологического интерната, находящегося в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

Настоящее Примерное положение разработано в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ) и определяет правила предоставления социальных услуг в отделении общего типа государственного стационарного учреждения социального обслуживания - психоневрологического интерната, находящегося в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

1. Общие положения

1.1 Настоящим Положением определяется порядок деятельности отделения.

1.2 Отделение №9 является структурным подразделением государственного стационарного учреждения социального обслуживания - психоневрологического интерната, находящегося в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее-учреждение) и предназначено для постоянного и временного (при условии платного временного размещения на свободные койки) проживания инвалидов пожилого возраста частично или полностью утрагивших способность к самообслуживанию, страдающих хроническими психическими заболеваниями и инвалидов трудоспособного и пожилого возраста, нуждающимися в постоянном постороннем уходе и наблюдении.

1.3 В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, национальными стандартами Российской Федерации, санитарными (санитарно-эпидемиологическими) правилами и нормами, законами Санкт-Петербурга, постановлениями и распоряжениями Правительства Санкт-Петербурга, организационно- распорядительными документами Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Уставом учреждения, локальными нормативными актами учреждения, Положением об учреждении, Положением об отделении, разработанным в соответствии с Примерным положением.

1.4 Отделение является смешанным по гендерному составу (принимаются граждане мужского и женского пола) и по мощности рассчитано на 70 человек, являющихся инвалидами первой и второй групп

1.5. Руководство и организацию деятельности отделения осуществляет заведующий отделением.

1.6. Заведующий отделением и сотрудники отделения назначаются на должность и освобождаются от занимаемой должности на основании приказа директора учреждения.

1.7. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права и ответственность работников отделения устанавливаются должностными инструкциями, утвержденными директором учреждения.

1.8. Отделение располагается в помещениях, которые оборудованы элементами безбарьерной среды, соответствуют условиям, необходимым для реализации задач отделения, располагают всеми видами коммунально-бытового оборудования, оснащены телефонной связью и до-

ступом к сети «Интернет», ответственную санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда.

1.9. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими службами и структурными подразделениями учреждения, территориальными органами социальной защиты населения, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее - Социальный фонд России), органами службы занятости, органами местного самоуправления, учреждениями системы социального обслуживания населения, учреждениями здравоохранения, учреждениями образования и иными органами и учреждениями, осуществляющими работу с получателями социальных услуг.

1.10. Отделение в целях эффективного и качественного оказания социальных услуг взаимодействует с общественными объединениями, религиозными организациями и благотворительными фондами.

1.11. Контроль за деятельностью отделения осуществляет заместитель директора учреждения по медицинской части.

1.12. В штатное расписание отделения включены следующие должности: заведующий отделением - врач, врач-психиатр, старшая медицинская сестра, сестра палатная, младшая медицинская сестра по уходу за больными, сестра-хозяйка, специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог, буфетчица, уборщик служебных помещений.

1.13. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора учреждения в установленном порядке.

1.14 Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями учреждения.

2. Основные задачи

Деятельность отделения направлена на оказание следующих видов социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг:

2.1. Содействие в удовлетворении основных жизненных потребностей получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в том числе обеспечение ухода и наблюдения за ними в соответствии с состоянием их здоровья.

2.2. Развитие (восстановление) и (или) поддержка у получателей социальных услуг навыков самообслуживания и самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей в соответствии с их возрастом и состоянием здоровья.

2.3. Обеспечение благоприятных условий проживания получателей социальных услуг, приближенных к домашним и способствующих ведению активного образа жизни.

2.4. Содействие в реализации мероприятий по реабилитации или абилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА), в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации и медицинскими изделиями.

2.5. Содействие получателям социальных услуг в трудоустройстве при наличии соответствующей рекомендации в ИПРА.

2.6. Содействие получателям социальных услуг в получении образования в образовательных организациях.

2.7. Содействие получателям социальных услуг в получении медицинской помощи всех видов в медицинских организациях.

2.8. Содействие получателям социальных услуг в сохранении (восстановлении, установлении) родственных и иных социальных связей.

2.9. Создание условий для осуществления получателями социальных услуг

деятельности в соответствии с их предпочтениями, в том числе вне места их проживания.

2.10. Организация и проведение санитарно-противоэпидемических мероприятий, наблюдение

за соматическим состоянием получателей социальных услуг, соблюдение психиатрического режима.

2.11. Создание условий для комфортного и безопасного предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

2.12. Создание специальной коррекционно-развивающей среды, направленной на повышение качества жизни получателей социальных услуг, исходя из их психофизических особенностей и потребностей.

2.13. Организация социальной занятости получателей социальных услуг.

2.14. Повышение когнитивной, эмоциональной и коммуникативной компетентности получателей социальных услуг, создание условий для их эффективной социальной адаптации.

2.15. Защита прав и законных интересов получателей социальных услуг.

2.16. Иные задачи в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан.

3. Основные функции отделения

3.1. Организация и предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном проживании получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее - ИПСУ) и условиями, предусмотренными договорами о предоставлении социальных услуг.

3.2. Предоставление социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту; создание благоприятных условий проживания, приближенных к домашним, с предоставлением специализированного жилого помещения с мебелью и инвентарем, постельными принадлежностями, предметами личной гигиены и обеспечением рациональным и диетическим питанием; консультирование получателей социальных услуг по социально-бытовым вопросам.

3.3. Предоставление социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода (надзора), оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

3.4. Предоставление социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в микро- и макросоциуме.

3.5. Предоставление социально-педагогических услуг, направленных на профилактику и коррекцию отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация их досуга.

3.6. Предоставление социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

3.7. Предоставление социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

3.8. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности: обучение получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах.

3.9. Забота о содержании недееспособных граждан, помещенных под надзор в учреждение, об обеспечении их уходом и лечением, защита их прав и интересов.

3.10. Предоставление получателям социальных услуг благоустроенных помещений, оснащенных твердым и мягким инвентарем, в рамках организации специальной насыщенной предметно-развивающей среды.

3.11. Оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

- 3.12. Оказание и содействие в оказании лечебно - диагностической помощи получателям социальных-специализированной услуг, страдающим психическими и множественными соматическими расстройствами, в условиях учреждения.
- 3.13. Содействие в предоставлении медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования, в частности направление в стационарные организации здравоохранения (далее - больница).
- В случае госпитализации получателя социальных услуг в больницу учреждение осуществляет:
- 3.13.1. Передачу в больницу актуальных сведений о состоянии здоровья получателя социальных услуг, о его особенностях и индивидуальных потребностях.
- 3.13.2. Ежедневный мониторинг состояния здоровья получателя социальных услуг.
- 3.13.3. Передачу в больницу личной одежды и обуви получателя социальных услуг.
- 3.13.4. Передачу в больницу предметов личной гигиены получателя социальных услуг.
- 3.13.5. Передачу в больницу личных технических средств реабилитации получателя социальных услуг.
- 3.13.6. Передачу в больницу лекарственных препаратов получателя социальных услуг (при необходимости).
- 3.13.7. Предоставление срочной социальной услуги «Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями».
- 3.14. Содействие получателям социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы.
- 3.15. Систематическое проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий согласно установленным нормам и правилам.
- 3.16. Обеспечение непрерывного санитарно-гигиенического ухода за получателями социальных услуг.
- 3.17. Реализация дополнительных общеразвивающих программ в соответствии лицензией на образовательную деятельность.
- 3.18. Формирование у получателей социальных услуг доступных коммуникативных навыков в соответствии с их индивидуальными интеллектуальными возможностями.
- 3.19. Оказание содействия в обеспечении получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации.
- 3.20. Организация рационального, в том числе диетического и лечебного питания получателей социальных услуг с учетом их психосоматических особенностей и назначений лечащего врача.
- 3.21. Обеспечение в соответствии с действующим законодательством выдачи, хранения и учета лекарственных средств.
- 3.22. Развитие познавательных (когнитивных) процессов на основе разнообразных видов деятельности.
- 3.23. Осуществление комплекса мероприятий, направленных на профилактику некроза мягких тканей у получателей социальных услуг.
- 3.24. Организация непрерывного наблюдения за получателями социальных услуг.
- 3.25. Обеспечение реабилитационных мероприятий, включающих в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности, предусмотренных ИПРА.
- 3.26. Организация свободного посещения получателей социальных услуг законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

- 3.27. Взаимодействие с другими службами и структурными подразделениями учреждения, территориальными органами социальной защиты населения, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, Социальным фондом России, органами службы занятости, органами местного самоуправления, учреждениями системы социального обслуживания населения, учреждениями здравоохранения, учреждениями образования и иными органами и учреждениями, осуществляющими работу с получателями социальных услуг.
- 3.28. Проведение внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг.
- 3.29. Соблюдение персоналом норм этики и деонтологии, а также предьявляемого уровня трудовой дисциплины.
- 3.30. Осуществление в пределах своей компетенции иных функций в соответствии с целями и задачами учреждения.

4.порядок обслуживания

- 4.1. Социальные услуги в отделеении предоставляются получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания при постоянном проживании, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем (далее - договор).
- 4.1.1. Выпускники государственных стационарных учреждений социального обслуживания - домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, принимаются в отделение при наличии соответствующей рекомендации Комиссии Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.
- 4.2. Социальные услуги в отделеении предоставляются получателям социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату.
- 4.3. Отделение функционирует в режиме круглосуточного проживания.
- 4.4. Общее количество дней проживания в отделеении (в год) устанавливается ежегодным государственным заданием на оказание государственных услуг (выполнение работ), утвержденным Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.
- 4.5. Поступление в отделение осуществляется при наличии свободных мест.
- 4.6. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг определяется Положением об учреждении и осуществляется в соответствии с договором.
- 4.7. Основания прекращения предоставления социальных услуг определены Положением об учреждении.
- 4.8. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее - медицинские противопоказания). Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.
- 4.8.1. Предоставление социальных услуг возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.
- 4.9. В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, учреждение информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

5.права, обязанности и ответственность работников отделения

5.1. Работники отделения имеют право:

- 5.1.1. На защиту своих прав и гарантий, предусмотренных действующим законодательством и Коллективным договором.
- 5.1.2. На бесплатное прохождение периодических медицинских профилактических осмотров и диспансеризацию в соответствии с утвержденными нормами.
- 5.1.3. Готовить проекты запросов на получение сведений от организаций и учреждений независимо от их организационно-правовой формы и подведомственной подчиненности, необходимые для решения вопросов, входящих в компетенцию отделения.
- 5.1.4. Вносить заместителю директора по медицинской части учреждения предложения о целесообразности инициирования процедуры по пересмотру нуждаемости получателей социальных услуг в социальном обслуживании.
- 5.1.5. Повышать свою квалификацию.
- 5.1.6. Участвовать в совещаниях при рассмотрении вопросов деятельности отделения и учреждения в целом.
- 5.2. Работники отделения обязаны:
 - 5.2.1. Соблюдать правила внутреннего трудового распорядка учреждения, требования локальных правовых актов учреждения и должностную инструкцию.
 - 5.2.2. Осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга.
 - 5.2.3. Предоставлять социальные услуги в соответствии с ИППСУ и договорами о предоставлении социальных услуг.
 - 5.2.4. Вести учет оказанных социальных услуг.
 - 5.2.5. Вести систематическую работу по самообразованию и повышению профессионального уровня.
 - 5.2.6. Учитывать особенности психофизического развития получателей социальных услуг и состояние их здоровья при предоставлении им социальных услуг.
 - 5.2.7. Соблюдать права получателей социальных услуг.
 - 5.2.8. Обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг.
 - 5.2.9. Обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых отделение осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги.
 - 5.2.10. Обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.
 - 5.2.11. Предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи.
 - 5.2.12. Обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход.
 - 5.2.13. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
- 5.3. Работники отделения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации:
 - 5.3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возложенных на них Положением об отделении и должностной инструкцией.
 - 5.3.2. За несоблюдение действующего в учреждении Кодекса профессиональной этики и служебного поведения.
 - 5.3.3. За предоставление социальных услуг ненадлежащего качества.
 - 5.3.4. За несвоевременное оказание медицинской помощи и социальных услуг.

5.3.5. За разглашение сведений личного характера, ставших известными при оказании социальных услуг.

6.права и обязанности получателей социальных услуг отделений и их законных представителей

6.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

6.1.1. Уважительное и гуманное отношение.

6.1.2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

6.1.3. Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг.

6.1.4. Отказ от предоставления социальных услуг.

6.1.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.6. Обеспечение условий пребывания в учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

6.1.7. Свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

6.1.8. Приостановление действия договора о предоставлении социальных услуг на срок не более 3-х месяцев в году при наличии письменного заявления получателя социальных услуг или его законного представителя, за исключением чрезвычайных ситуаций или неблагоприятной эпидемиологической обстановки.

6.2. Получатели социальных услуг и (или) их законные представители обязаны:

6.2.1. Соблюдать правила внутреннего распорядка отделения.

6.2.2. Предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

6.2.3. Своевременно информировать сотрудников отделений об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

6.2.4. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

6.3. Законные представители получателей социальных услуг обязаны:

6.3.1. Поставить в известность медицинский персонал отделения о любых изменениях психического или соматического состояния, происшедшего в период отсутствия получателя социальных услуг в учреждении.

7.заключительные положения

7.1. В Положении об отделении могут быть внесены изменения и дополнения, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения противоречий между Положением об отделении, действующим законодательством Российской Федерации, Уставом учреждения и локальными документами учреждения применяются нормы и правила, содержащиеся в законодательстве Российской Федерации.

7.3. Положение об отделении вступает в силу с момента его утверждения директором учреждения.